

POR FAVOR LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES. AL EFECTUAR LA RESERVA Y/O COMPRA DEL SERVICIO el pasajero queda notificado de las presentes condiciones generales, aceptando las mismas en forma expresa.

Al efectuar reservas de Paquetes a través de este Sitio Web, Usted acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones que se muestran a continuación. Así mismo, Usted garantiza que: (1) es mayor de edad; (2) posee plena capacidad para celebrar contratos; (3) sólo utiliza el Sitio Web para reservar Paquetes para Usted y/o para otra persona para quien Usted tenga autorización de actuar; y (4) toda la información que Usted brinda es verídica, exacta, actual y completa. Estas condiciones son las de carácter general que se aplican a los servicios de intermediación que le presta La Agencia o el proveedor y bajo ningún aspecto reemplazan o modifican las condiciones especiales o específicas que cada proveedor final ha definido para sus pasajeros y/o usuarios.

- 1) Las Tarifas y disponibilidad están sujetas a cambio sin previo aviso.
- 2) Mientras el pago de su reserva es procesado la tarifa puede cambiar.
- 3) Esta reserva tiene un plazo límite de emisión, si este plazo no se cumple la reserva será cancelada.
- 4) Las cancelaciones de reservas que se realizan posteriores a la fecha límite indicada al momento de reservar, generan penalidades que deben ser asumidas por el usuario.
- 5) La tarifa reservada solo se garantiza con la emisión del voucher de servicio una vez se haya recibido el pago.
- 6) Por la presente el cliente reconoce que los datos arriba indicados han sido completados en forma correcta, con datos exactos para poder realizar reservas válidas de servicios. Al ingresar sus datos personales en el Sitio Web Usted declara que dichos datos (los "Datos Personales") son exactos, precisos y verdaderos y asume el compromiso de actualizar dichos Datos Personales conforme resulte necesario. La Agencia o el proveedor no se responsabilizan por la certeza de los Datos Personales provistos por Usted. Usted garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.
- 7) En caso de que el Paquete escogido se encuentre fuera de su país de residencia, Usted tiene el deber de informarse responsablemente sobre la documentación que podría necesitar Usted o las personas que viajan junto a Usted para poder realizar tranquilamente su viaje conforme a lo planeado. Verifique con tiempo si requiere pasaporte, visa, condiciones especiales de licencia de conducir, vacunas, permiso para menores u otras exigencias de documentos tanto para los países de destino, como los países en tránsito, aun cuando no sea necesario descender de la aeronave o salir del aeropuerto. Verifique con antelación la fecha de vencimiento de la documentación y tenga en cuenta que, en algunos países se exige que la fecha de expiración no sea anterior a los seis meses del arribo al territorio extranjero. Le aconsejamos que antes de reservar y partir, consulte con la Embajada o Consulado correspondiente por el trámite de su pasaporte, visa o vacunación. Los requisitos podrían variar según el país de destino y/o tránsito. Si los requiere y no dispone de ellos, haga los trámites necesarios para obtenerlos con anticipación. Es su responsabilidad cumplir con todos los requisitos y/o documentación de entrada y/o tránsito que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de el/los país/es de destino/s y/o tránsito.
- 8) La Agencia o el proveedor deja constancia de que su actividad de intermediación en la reserva de Paquetes no garantiza que el destino elegido no presente riesgos para la salud e integridad de las personas. La Agencia o el proveedor no son responsables ni directa ni indirectamente por los daños o pérdidas que de cualquier modo Usted o quienes viajen junto a Usted puedan sufrir antes, durante o como consecuencia del destino elegido. La Agencia o el proveedor no se responsabiliza por los hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo fenómenos climáticos, hechos de la naturaleza, conflictos gremiales, entre otros, que pudieran acontecer antes o durante el desarrollo del viaje, y que pudieran eventualmente demorar, interrumpir o impedir la ejecución del mismo.

- 9) Antes de confirmar su solicitud de reserva le aconsejamos que revise las políticas de cancelación y cambios que le son informados en el Sitio Web, así evitará sorpresas y podrá disfrutar de su viaje como lo planeó. La información específica de los servicios incluidos en el Paquete que Usted haya seleccionado se haya suficientemente detallada en el Sitio Web. Se aclara especialmente que La Agencia o el proveedor no tienen injerencia alguna en la determinación y el cobro de penalidades por parte de los proveedores finales.
- 10) Le aclaramos que toda la información exhibida en el Sitio Web es proporcionada directamente por cada proveedor final. Ellos son responsables exclusivos de actualizar las tarifas, la disponibilidad y los otros datos que aparecen en el Sitio Web. La Agencia o el proveedor realizan sus mayores esfuerzos a fin de brindar información correcta y precisa, pero no se responsabiliza por errores (como errores manifiestos y tipográficos), interrupciones (debido a caídas temporales y/o parciales del servidor o reparaciones), imprecisiones, información engañosa o falsa emanada de los proveedores finales. La Agencia o el proveedor no es ni debe ser interpretado como un promotor de la calidad, el nivel de servicio y/o la calificación o clasificación (por estrellas) de cualquier servicio disponible. Le aconsejamos leer los comentarios de otros pasajeros que figuran en el mismo Sitio Web para asesorarse sobre el Paquete y/o productos elegidos y valorar si éstos se ajustan a sus necesidades y expectativas.
- 11) El cliente autoriza a La Agencia o al proveedor de los servicios adquiridos a debitar de su tarjeta de crédito los valores en la forma antes mencionada.
- 12) En caso que los valores mencionados no pudieran ser debitados de la tarjeta de crédito, el cliente se compromete a autorizar el débito en otra tarjeta de crédito de su propiedad o a realizar el pago en efectivo según determinación de La Agencia.
- 13) Al firmar este contrato el cliente se compromete a enviarlo impreso, con todos los datos completos, junto copia de su documento de identidad y copia de frente y reverso de la tarjeta de crédito, cuando sea solicitado por La Agencia.
- 14) El cliente declara que conoce y acepta las reglas de cancelación y reembolsos, y los recargos que ellos puedan generar.
- 15) Con la efectiva cobranza de los medios mencionados anteriormente La Agencia se compromete a gestionar por cuenta y orden del cliente los servicios arriba mencionados.
- 16) En caso de incumplimiento de los términos pactados en la forma de pago, el cliente reconoce deber los montos mencionados anteriormente.
- 17) Manténgase atento a la información que se le enviará al correo electrónico que nos proporcionó como punto de contacto. Se considerará que Usted tuvo conocimiento oportuno de la confirmación de su reserva o de algún inconveniente o variación a la misma con el envío de dicha información al correo electrónico proporcionado por Usted.
- 18) Se fija a los Tribunales de la ciudad de Bogotá para resolver cualquier disputa relacionada a estos temas.